

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Невыянского городского округа детский сад комбинированного вида № 39
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Невыянский городской округ
(наименование муниципального образования)

Учреждение образовательной организации

Общая база

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6621017985

93,97

342

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация на информационных стендах образовательной организации, в том числе образец договора на оказание услуг по присмотру и уходу, приказ об оплате за присмотр и уход. Платные образовательные услуги не оказываются. Проект договора расположен https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo_edu .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	На официальном сайте МАУ ДОУ детский сад № 39 "Родничок" размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Размещена информация о специальных условиях для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo/ .
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Раздел "Часто задаваемые вопросы" на сайте размещен https://39nev.byousadk.ru/sve/dopinfo_id_12 .
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных дидактических материалов	Организовать сопровождение детей инвалидов ассистентами	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Техническая помощь детям инвалидам оказывается штатными ассистентами учреждения
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Установлены в помещениях образовательной организации поручни

Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Расширить дверные проемы в организации	01.02.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Дверные проемы расширены до требуемых нормативов и соответствуют требованиям	09.01.2023
Отсутствие в образовательной организации специальных проходов-колёсок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (специальные коляски-каталки)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №7/23 от 14.11.2023 г. с КЦСОН Невьянского ГО	14.11.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №7/23 от 14.11.2023 г. с КЦСОН Невьянского ГО	14.11.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (при наличии воспитанников)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №7/23 от 14.11.2023 г. с КЦСОН Невьянского ГО	14.11.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по запросам родителей (законных представителей) воспитанников)	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Запросы родителей о предоставлении услуг в дистанционном режиме отсутствуют. Положения о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому утверждено приказом № 350/д от 18.12.2023 г.	18.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	27.04.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Проведено анкетирование родителей (29.31.05.2023), по итогам получен положительный результат	27.04.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Практикум "Проблемные вопросы взаимодействия с семьями воспитанников. Пути решения"	16.03.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Практикум "Проблемные вопросы взаимодействия с семьями воспитанников. Пути решения" проведен	16.03.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.08.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Отчетный концерт творческих коллективов МАДОУ, областной конкурс профессиональных востребованных	31.05.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Проведен отчетный концерт творческих коллективов МАДОУ (31.05.2023), областной конкурс профессиональных востребованных (31.05.2023)	31.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.08.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Рассмотрено на педагогическом совете. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой открытие дежурных групп невозможно. МАДОУ функционирует в режиме полного дня.	31.08.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Ремонт сантехнического помещения группы №11, замена линюлеума в группах №№4, 1, 17, 18, во время старта, санитца, День семьи, Малые олимпийские игры, Лето-турнир	31.12.2023	Лазаренко Любовь Юрьевна заведующий	Проведены работы сантехнического помещения и замена линюлеума группы №11 (01.03.2023), замена линюлеума в группах 4, 1, 17 (01.11.2023), 17 (01.05.2023), 4, 1 (01.12.2023). Проведены Малые олимпийские игры (13-16.06.2023), во время старта (31.07.2023), день семьи (31.07.2023), Лето-турнир (27.11.2023), санитца (28.11.2023)	31.12.2023

Заведующий МАДОУ детский сад № 39 "Родничок"

Л.Ю. Лазаренко

